

# *A jornada pelo refúgio* *no Brasil*

**ESTOU  
REFUGIADO**



## Pesquisa Qualitativa – top lines

Abril a Setembro/2019

# Pesquisa Qualitativa

## OBJETIVO

Conhecer a trajetória no Brasil de migrantes que vieram em busca de refúgio, assim como suas percepções a respeito do novo país e de seu povo

Esta é uma pesquisa qualitativa que trabalha com amostra não estatística composta de um número reduzido de entrevistados. Investiga com profundidade sentimentos, opiniões e motivações através de narrativas pessoais de determinados segmentos

Esse estudo foi realizado com migrantes que vivem em **São Paulo**, refletindo suas percepções principalmente a partir de sua vivência nessa cidade

## Conteúdo completo do estudo

- A chegada – o sentimento, as dificuldades, como resolveram e a rede de apoio
- Principais instituições de contato e meios de informações após chegada (ONGs, órgãos público em geral)
- Diferenças com país de origem
- A convivência com brasileiros – discriminação e solidariedade
- Características por nacionalidade
- O que é ser refugiado no Brasil e o que espera para o futuro

# COM QUEM FALAMOS



Migrantes buscando refúgio nas seguintes situações: refugiados, solicitantes de refúgio e de residência da **Síria**, **Venezuela e República Democrática do Congo (RDC)**

Foram **30** entrevistas em profundidade de Abril a Setembro/2019



Presencial  
Por vídeo  
Por telefone



**5** homens e **5** mulheres de cada nacionalidade

19 são casados

5 separados/divorciados e  
6 solteiros

11 entrevistados de 24 a 30 anos  
15 entrevistados de 31 a 40 anos e  
4 entrevistados acima 40 anos

# COM QUEM FALAMOS



Em seus países de origem eles/as eram:

Donas de casa

Empreendedores

Estudantes

Trabalhavam em negócios da família

Empregados/ autônomos

Esporádico

6 estão há menos 1 ano no Brasil

5 entre 1 e 2 anos

9 entre 3 e 4 anos

10 há 5 anos

11 ensino médio/ técnico

18 superior completo/ incompleto

1 Pós graduação

Durante as entrevistas

18 trabalhavam

12 não trabalhavam

POR QUÊ

# DEIXARAM SEU PAÍS?



Os motivos mais frequentes foram:

## Questões Políticas

Perseguição política, guerra

Principalmente Congo e Síria



*“Motivo de saída foi a guerra. Perdi dois carros e duas casas lá, as bombas estouraram tudo.”*

(Homem, Síria)

*“A gente saiu porque, se a gente ficasse no país, poderiam nos matar”* (Homem, RDCongo)

## Questões Econômicas

Principalmente Venezuela

*“O salário não adiantava nada, não podia comprar comida, muitos ladrões e delinquência”* (Mulher, Venezuela)

*“Vim para trabalhar e mandar dinheiro para minha família”* (Mulher, RDCongo)

POR QUÊ

# DEIXARAM SEU PAÍS?



No caso da República Democrática do Congo, 2 mulheres alegaram violência doméstica como principal motivo para saírem do país



*“Aqui as mulheres tem mais privilégio. Lá no meu país a maioria é vítima de violência, abuso sexual. Os homens batem nas mulheres e a gente não fala. Aqui tem uma lei que fala das mulheres, lá não tem (...) aqui, quando você está grávida, dão lugar para você sentar” (Mulher, RD Congo)*

O QUE SABIAM

# SOBRE O BRASIL?

O que é mais citado é o futebol. Em seguida, são mencionados carnaval, samba, praias e café. Sobre lugares, o mais mencionado foi Rio de Janeiro e Amazônia.



COMO FOI



# CHEGAR A ESTE PAÍS?

A maioria tem um sentimento de perda muito grande ao chegar aqui. Os sentimentos mais presentes foram **tristeza e medo**.

## Chegar sem nada

*“Quando cheguei ainda estava em choque, perdi parentes, perdi a casa, perdi o país, tudo foi muito rápido. Não tinha dinheiro, não tinha nada... Eu não escolhi vir aqui, as coisas foram acontecendo” (Homem, Síria)*

## Filhos

*“... se eu falar disso vou chorar. Foi muito difícil, eu jamais pensei em sair do meu país, só que a gente tem filho e a situação lá está tão ruim que não tem como comprar o que eles precisam... A gente pensa só neles” (Mulher, Venezuela)*

## Adaptação

*“Não conhecia pessoas, não sabia falar, quando cheguei no aeroporto de SP eu chorei... É muito difícil... Mas agora eu tenho amigos. Agora eu lembro da família mas não tanto como antes” (Homem, Síria)*

O Brasil e o país de origem

# O QUE É SIMILAR?

Solidariedade



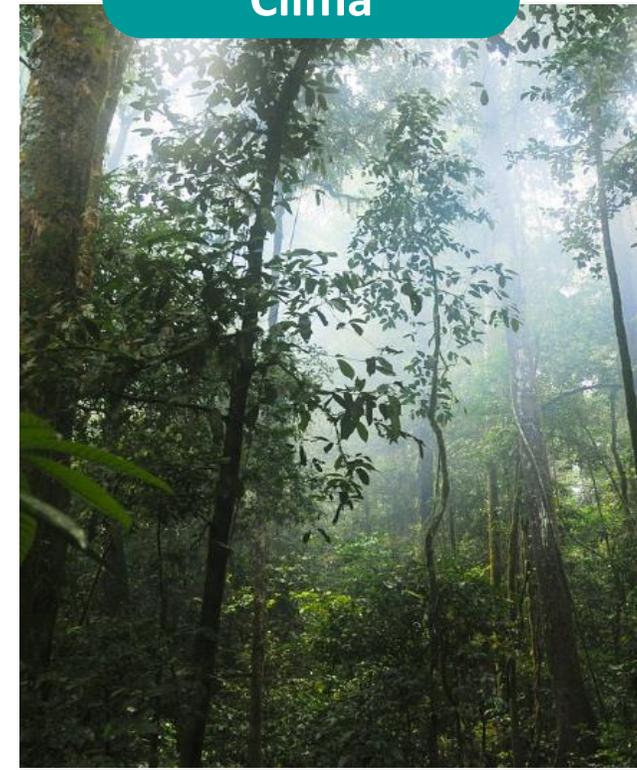
Relatam experiência pessoal

Comida/ tempero



Cultura africana presente no Brasil

Clima

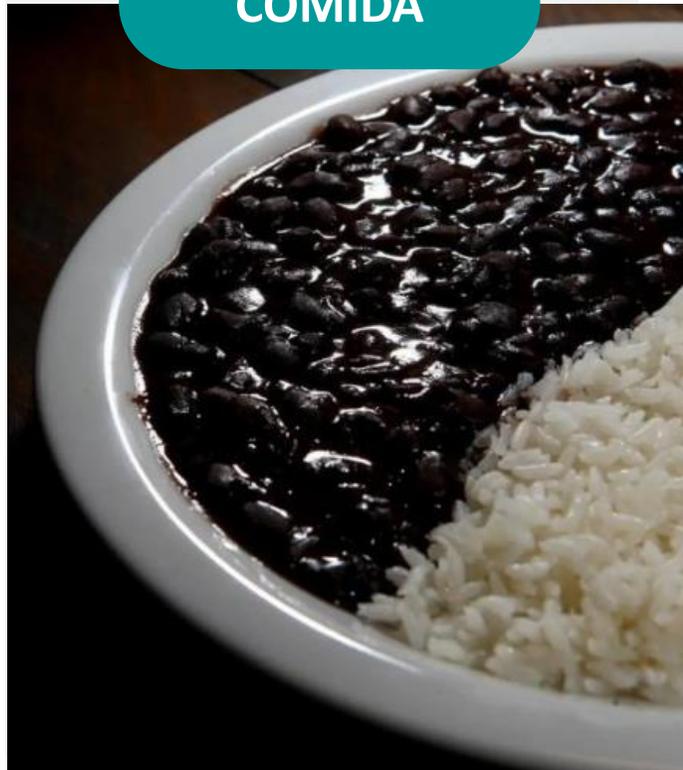


República Democrática do Congo

O Brasil e o país de origem

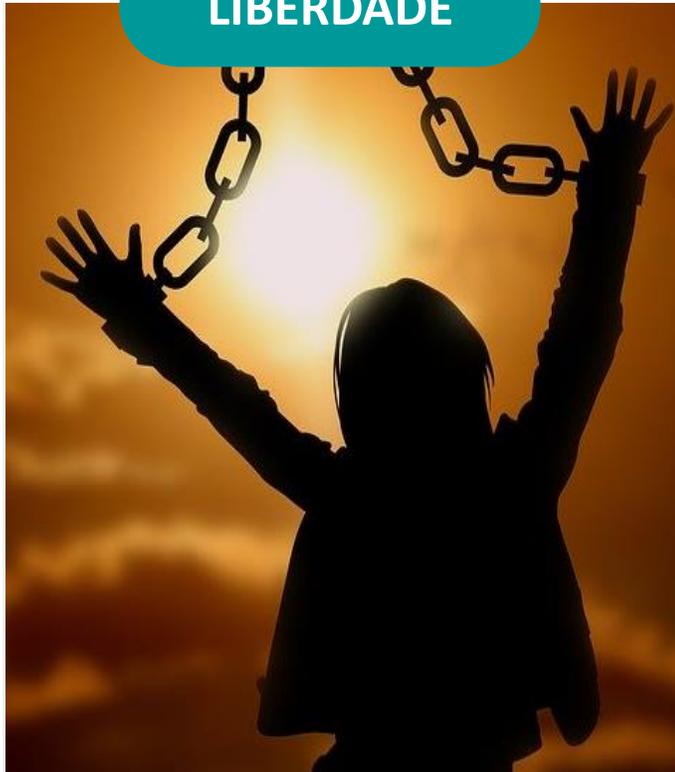
# O QUE É DIFERENTE?

COMIDA



Arroz e Feijão todo dia!!!

LIBERDADE



TUDO



Principalmente  
Venezuelanos

O Brasil e o país de origem

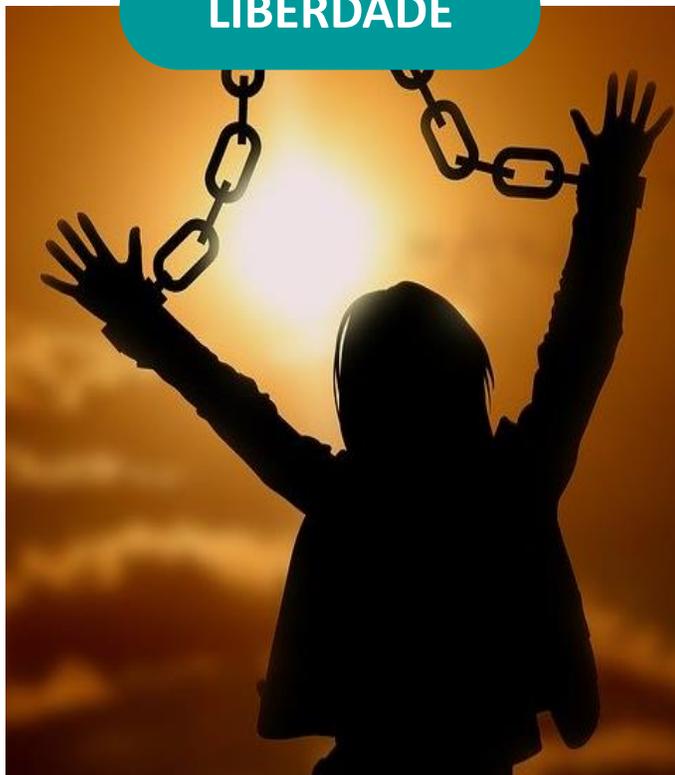
# O QUE É DIFERENTE?

Pode-se expressar  
livremente

*“Aqui as pessoas tem a cabeça mais aberta (...) Na Síria não há pessoas com cabelos amarelos, azuis. Aqui você vê e ninguém liga (...) Isso é muito bom porque as pessoas fazem o que elas gostam” (Homem, Síria)*



LIBERDADE



Permissivo demais na  
moralidade e educação  
dos filhos

*“No Brasil são muitos liberais, as meninas tem roupas muito pequenas, aqui fumam maconha por todo lado” (Mulher, Venezuela)*

*“Lá as crianças não reclamam com os pais, não falam alto. Lá são mais obedientes” (Mulher, Síria)*

MAIORES

# DIFICULDADES

Enquanto o **idioma** é a maior dificuldade encontrada ao se chegar ao Brasil, o **trabalho** surge como a maior necessidade no presente

Idioma  
Trabalho

## Onde Ficar

Documentação

COMO SÃO OS

# BRASILEIROS

Características  
mais citadas

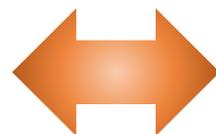
*Pessoas boas/ solidárias/  
acolhedores/ tolerantes*



*Preconceituosos/  
discriminadores*

*Bacanas/ legais*

*Positivos, Felizes*



*Violentos, briguentos*



# COMO SÃO OS BRASILEIROS

## CARACTERÍSTICAS MAIS RECORRENTES

### SOLIDÁRIOS

*“Embora a gente não soubesse falar português, a galera procurava entender. Não necessariamente ensinar o português, mas entender o espanhol. Tem outras culturas em que você tem que falar a língua deles” (Homem, Venezuela)*

### TOLERANTES COM ESTRANGEIROS

*“Brasileiro gosta de ajudar (...) Ele gosta de estrangeiro, ele não fica nervoso por causa de estrangeiro como outros países” (Homem, Síria)*

*“Quando fazia curso, minha amiga brasileira ia buscar minha filha na creche todos os dias por quase 3 meses” (Mulher, RD Congo)*

*“Temos uma vizinha que nos levou ao posto de saúde, e quando meu filho doente ela ajudou também (Mulher, Venezuela)*



# COMO SÃO OS BRASILEIROS

TAMBÉM FORAM CITADOS COMO

OTIMISTAS  
GAY FRIENDLY

FELIZES  
GOSTAM DO CONVÍVIO SOCIAL

*“São positivos, acham que tudo vai dar certo” (Mulher, Venezuela)*

*“São muitos fofinhos e mais tolerante com a homossexualidade” (Mulher, Venezuela)*

*“Gosto muito deles, sério! Encontrei muitos que tem carinho, abraçam, sorriem sempre” (Mulher, Síria)*

DIVERSIFICADOS

*“Aqui tem branco, tem negro, tem todo mundo que vive aqui, se eles vivem aqui eu também vou viver” (Mulher, RDCongo)*



# COMO SÃO OS BRASILEIROS

## CITAÇÕES MENOS FREQUENTES MAS PRESENTES

### VIOLENTOS

### RELAPSOS

“Alguns gostam de brigar quando estão bêbados” (Mulher, Venezuela)

“Eles (os brasileiros) se atrasam e atrasam as coisas.” (Mulher, Síria)

### PRECONCEITUOSOS COM ESTRANGEIROS

“(Brasileiro) Não gosta de estrangeiro, brasileiro gosta de ficar só entre eles, não gosta de conversar com quem não é brasileiro” (Mulher, RD Congo)

“Perguntei a uma mulher um endereço, ela olhou para mim e disse “Você é de onde? Você tem que voltar para Venezuela, não tem que estar aqui!” Olhei para ela e comecei a chorar.” (Mulher, Venezuela)



# O que esperar do futuro

Mais recorrentes

- Trabalho
- Vida melhor para os filhos
- Capacitação (melhorar aprendizado, fazer cursos)



- ❑ Ter um emprego
- ❑ Emprego melhor/ adequado a formação
- ❑ Empreender/ expandir empreendimento



PRETENDE VOLTAR

# PARA SEU PAÍS ?

✓ **sim**

A grande maioria pensa em voltar e se dividem em:

- Temporariamente para visitar o país e/ou a família
- Definitivamente quando/se o país melhorar (prevalece a ideia de que pode demorar)



*” Sim, meu projeto é ir um dia porque ficar sem ver minha mãe e minha família dói demais”  
(Mulher, RD Congo)*

*” Se um dias as coisas derem certo lá a gente volta, porque sua terra é sua terra” (Homem, RD Congo)*

PRETENDE VOLTAR

**P A R A S E U P A Í S ?**

✓ **nã o**

Dos que não pensam em voltar é porque:

- Não ficou mais ninguém no país
- Está tudo destruído



*” Não, não tem nada lá, tudo destruído...” (Homem, Síria)*

*” Não, não deixei ninguém lá ...” (Mulher, RDCongo)*

SE PUDESSE,

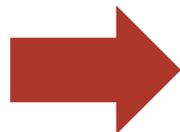
# O que traria DO SEU PAÍS PARA O BRASIL?

## COMIDA

Do dia a dia, com traços afetivos



*“Arepa é a comida mais típica, a primeira comida que se pensa quando se fala de Venezuela”*  
(Homem, Venezuela)



## PESSOAS

Familiares – mãe, pai, irmãos, filhos e amigos que não quiseram ou não puderam vir junto

## OUTROS

Calor, cultura, religião, educação

SE PUDESSE,

# O que levaria DO BRASIL PARA SEU PAÍS?

## COMIDA

- Típica do país (coxinha, pastel, café, açaí, feijão)
- Para os que passam fome no país de origem

## CARACTERÍSTICAS DO POVO BRASILEIRO

Alegria, humor,  
carinho, união

## CARACTERÍSTICAS SOCIAIS/ECONÔMICAS

- Liberdade
- Igualdade e respeito às mulheres
- Desenvolvimento



# Como é ser um refugiado

NO BRASIL?

É se sentir alguém de fora

*"Eu sei que não sou daqui, eu posso respeitar sua cultura e costumes, mas não sou daqui e sempre tenho esse sentimento que não estou em minha casa."*  
(Mulher, Venezuela)

É se sentir discriminado

*"Tem preconceito mas eu não ligo. Dizem: na sua terra todo mundo tem cabelo assim? Na sua terra todo mundo se veste assim?"* (Mulher, República Democrática Congo)

É se sentir desamparado

*"Lá você tem a sua família, aqui você tem dinheiro para enviar a sua família mas não tem a sua família. Sempre vai ficar um buraco, uma saudade..."* (Homem, Venezuela)"

# Como é ser um refugiado

NO BRASIL?

Mas também é se sentir pertencente ao país...

*“Meus amigos na Alemanha tem casa, comida, seguro saúde, escola, tudo de graça. Eles não fazem nada, ficam em casa, aprendem a lingua. Eu digo a eles que no Brasil não vão te dar nada disso, mas vão dar algo que ninguém te dá lá. Aqui quando você se torna refugiado, não ha diferença com o brasileiro. Lá você não pode trabalhar, comprar apartamento (...) Aqui podemos fazer tudo isso. Aqui eles não me tratam como refugiado, **me tratam como brasileiro**” (Homem, Síria)*

... e, apesar da crise, ter acesso a direitos, itens e serviços básicos para sobreviver

*“Aqui você abre a torneira e sai água todos os dias, você tem comida no supermercado, oportunidades de emprego, não tem inflação ruim, você vai para o supermercado e o preço é o mesmo de ontem.”  
(Homem, Venezuela)*

*“Aqui tem oportunidade, você tem **direito** de trabalhar, da saúde e estudar. Você tem todo os direitos. Tem países que não tem essas coisas”  
(Homem, RDCongo)*

# O QUE PODE SER FEITO PELOS REFUGIADOS NO BRASIL

## TRABALHO

Apoio para conseguir trabalho

- Ajudar a encontrar oportunidades de trabalho
- Rapidez na liberação do RNE para poder trabalhar
- Informação sobre direitos trabalhistas

*“Arrumar emprego. Quem vive aqui já sabe das coisas, a gente não sabe. Alguém tem que explicar as coisas. As pessoas não sabem dos direitos.” (Mulher, Venezuela)*

# O QUE PODE SER FEITO PELOS REFUGIADOS NO BRASIL

## APOIO NA CHEGADA

Estrutura/ processo que forneça informações e apoio sobre:

- Onde ficar
- Quais seus direitos
- Como obter documentos necessários
- Como conseguir trabalho
- Onde aprender português

*“A gente não sabia que tinha ONG que ajudava os imigrantes, acho que isso está falhando um pouco. O imigrante quando chega não tem conhecimento das instituições que ajudam ” (Mulher, Venezuela)*

*“Falta informação quando eles chegam aqui. Tem que ter uma ONG que os recebe, que orienta sobre a Polícia Federal... Que mostre como e onde pode trabalhar.” (Mulher, Síria)*



***"Todo refugiado é um órfão, e no Brasil se tem a chance de se ter bons amigos"  
(Refugiado, Venezuela)***

# *A jornada pelo refúgio*

*no Brasil*

**ESTOU  
REFUGIADO**

